



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๖ ๖๑๑๒

ที่ บร ๘๕๖๐๑/ ๒๕๐

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๕๓ คะแนน นั้น

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ พร้อมทั้งจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ เพื่อยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไลวรรณ มิถุนาวงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

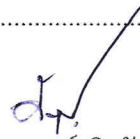
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - *พรณิษา วัฒนกุล*

(นายประเทือง ปังสันเทียะ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ.....



(นายสงเคราะห์ นิธิรัมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ



(นายสิริวัฒน์ สวัสดิ์กิจจานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ ที่ระบุว่า "ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด" ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยภาพรวมนั้นได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๓ มีเกณฑ์ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (๙๕.๐๐ - ๑๐๐) และได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ พร้อมจัดทำมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดร่วมกันขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ จึงได้จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ประสบผลสำเร็จ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความสำคัญในการรักษามาตรฐานการให้บริการอย่างมีธรรมาภิบาลให้ได้อย่างต่อเนื่อง เป็นพื้นฐานในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ
อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|---|------|
| - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | ๑ |
| - ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | ๓ |
| - ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | ๙ |
| - ส่วนที่ ๓ แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปี ๒๕๖๗ | ๑๖ |

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หลักการประเมิน

แนวคิด “open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของผลการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL ตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้เชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

เกณฑ์การประเมิน

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน | แบบ IIT | แบบ EIT | แบบ OIT |
|--------------------|--|--|--|
| คะแนนข้อคำถาม | คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | - | - | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย |
| คะแนนตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ |
| น้ำหนักแบบสำรวจ | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 |
| คะแนนรวม | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก | | |

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 – 100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 – 84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00 – 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ส่วนที่ ๑

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

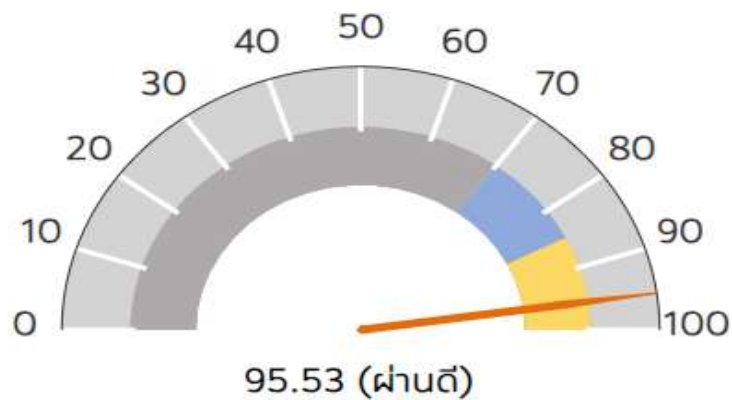


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

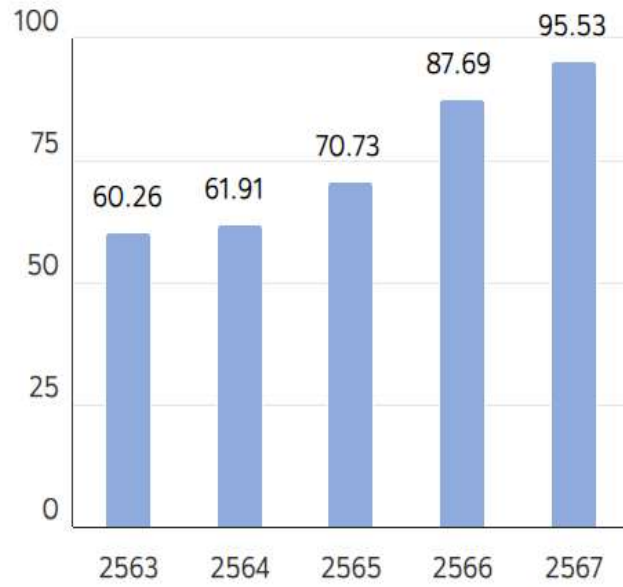
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,166 ของหน่วยงานประเภท องค์กรบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

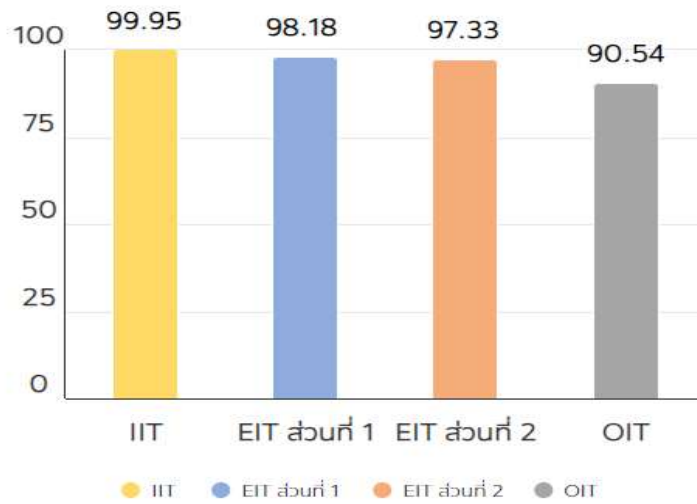


- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม

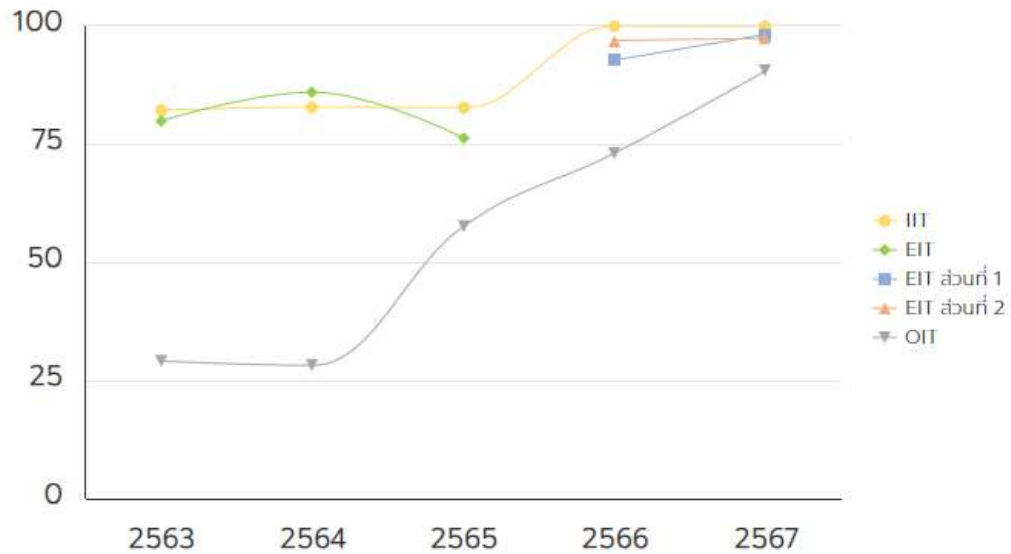
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

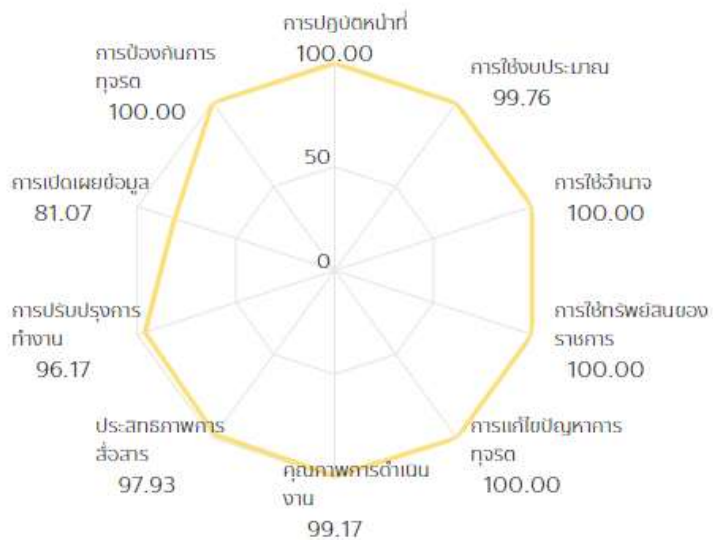


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 100.00 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 99.76 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 100.00 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100.00 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 99.17 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 97.93 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 96.17 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 81.07 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖)

| เครื่องมือ | ตัวชี้วัด | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | การเปลี่ยนแปลง |
|-----------------|-----------------------------|--------|--------|----------------|
| IIT | ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| | ๒. การใช้งบประมาณ | ๑๐๐.๐๐ | ๙๙.๗๖ | ลดลง |
| | ๓. การใช้อำนาจ | ๙๙.๗๖ | ๑๐๐.๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| | ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| | ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| EIT | ๖. คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๒.๙๙ | ๙๙.๑๗ | เพิ่มขึ้น |
| | ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๖.๘๗ | ๙๗.๙๓ | เพิ่มขึ้น |
| | ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๙๔.๖๗ | ๙๖.๑๗ | เพิ่มขึ้น |
| OIT | ๙. การเปิดเผยข้อมูล | ๘๕.๐๐ | ๘๑.๐๗ | ลดลง |
| | ๑๐. การป้องกันการทุจริต | ๖๑.๒๕ | ๑๐๐.๐๐ | เพิ่มขึ้น |
| คะแนนเฉลี่ย | | ๘๗.๖๙ | ๙๕.๕๓ | |
| ระดับการประเมิน | | A | AA | |

**ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT, ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๕๓ คะแนน

กรณีการประเมินตามแบบวัด IIT (บุคคลภายใน) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้มีการดำเนินการตาม**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยมีคะแนนสูงสุด **ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ**

ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม i๕

- บุคลากรบางรายในหน่วยงานจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้เกิดผลสัมฤทธิ์

กรณีการประเมินตามแบบวัด EIT (บุคคลภายนอก) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้มีการดำเนินการตาม**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยมีคะแนนสูงสุด **ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Survey)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง

ที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

กรณีการประเมินตามแบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาเป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในประเด็นดังต่อไปนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้วิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | | | | |
|---|--------|---|--------|--|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ |
| ๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ | ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี | ๑๐๐.๐๐ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีบุคลากรในหน่วยงานบางท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในเรื่องการเบิกจ่ายของหน่วยงาน |
| ๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ | ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | ๑๐๐.๐๐ | |
| ๓ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๙๖.๔๓ | ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ๑๐๐.๐๐ | |

| ๒. การให้บริการในระบบ E – Service | | | | |
|---|-----------|-----------|---|--------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT) | คะแนน | | แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน |
| | EitPublic | EitSurvey | | |
| e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ | ๑๐๐.๐๐ |
| e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | ๑๐๐.๐๐ | ๘๕.๐๐ | O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ | ๕๐.๐๐ |
| e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | ๑๐๐.๐๐ | ๘๕.๐๐ | O๑๓ E-Service | ๑๐๐.๐๐ |
| e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | ๘๔.๐๐ | ๙๐.๐๐ | | |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางท่านไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

๒. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานขอการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนทราบ

| ๓. ช่องทางและรูปแบบของการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | | | | |
|--|-----------|-----------|--|--------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT) | คะแนน | | แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) | คะแนน |
| | EitPublic | EitSurvey | | |
| e๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | ๑๐๐.๐๐ | ๘๐.๐๐ | 0๔ ข้อมูลการติดต่อ | ๑๐๐.๐๐ |
| e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน | ๙๘.๐๐ | ๘๐.๐๐ | 0๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ | ๑๐๐.๐๐ |
| e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน | ๑๐๐.๐๐ | ๙๐.๐๐ | 0๖ Q&A | ๑๐๐.๐๐ |

| ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | |
|---|--------|
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑๐๐.๐๐ |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑๐๐.๐๐ |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑๐๐.๐๐ |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑๐๐.๐๐ |

๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง
มากน้อยเพียงใด

๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มาก
น้อยเพียงใด

๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ
ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด

| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | | | | |
|---|--------|--|-------|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ |
| i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ | ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๕๐.๐๐ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง แต่องค์ประกอบของข้อมูลยังไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด |
| | | ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๐.๐๐ | |
| | | ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | ๕๐.๐๐ | |
| | | ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ๕๐.๐๐ | |

| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | | | | |
|---|--------|---|--------|--|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ |
| i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ | ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ๑๐๐.๐๐ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเผยแพร่ให้ประชาชนหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้ประชาชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส |
| | | ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ๐.๐๐ | |
| i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการใช้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ | | | |

| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | | | | |
|---|--------|---|--------|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | คะแนน | แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ |
| i๑๔ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | ๑๐๐.๐๐ | O๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy | ๑๐๐.๐๐ | ๑. จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ทิศนคติของบุคลากร บุคลากรบางรายอาจขาดความเข้าใจหรือเห็นความสำคัญของ No Gift Policy ซึ่งอาจส่งผลต่อการปฏิบัติตนที่ไม่เหมาะสม |
| i๑๕ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ | O๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy | ๑๐๐.๐๐ | ๒. จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า วัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานภาครัฐบางแห่งอาจไม่เอื้อต่อการส่งเสริม No Gift Policy เช่น วัฒนธรรมการประจบสอพลอ การเอาตัวรอด หรือวัฒนธรรมการทุจริต เป็นต้น |
| | | O๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา | ๑๐๐.๐๐ | |

สรุปการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น ดังนี้

| ประเด็นการประเมิน | ผลการวิเคราะห์ |
|--|---|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีบุคลากรในหน่วยงานบางท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในเรื่องการเบิกจ่ายของหน่วยงาน |
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service | ๑. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางท่านไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น ๒. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนทราบ |
| ๓. ช่องทางและรูปแบบของการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | ๑. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางท่านพบว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ในส่วนของ EitSurvey เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร |
| ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ระยะเวลาในการดำเนินการ การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอาจใช้เวลานาน เนื่องจากต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจอนุมัติ ระยะเวลาในการยืมทรัพย์สินของราชการอาจจำกัด ซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของผู้ยืม |

| ประเด็นการประเมิน | ผลการวิเคราะห์ |
|--|--|
| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุของหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง แต่องค์ประกอบของข้อมูลยังไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด |
| ๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้ประชาชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส |
| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | ๑. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ทักษะคติของบุคลากร บุคลากรบางรายอาจขาดความเข้าใจหรือเห็นความสำคัญของ No Gift Policy ซึ่งอาจส่งผลต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม ๒. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า วัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานภาครัฐบางแห่งอาจไม่เอื้อต่อการส่งเสริม No Gift Policy เช่น วัฒนธรรมการประจบสอพลอ การเอาตัวรอด หรือวัฒนธรรมการทุจริต เป็นต้น |

ส่วนที่ ๓ แสดงการกำหนดวิธีกรรนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ประจำปี ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ดังนี้

| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---|-----------------------|--------------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | | | |
| กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีบุคลากรในหน่วยงานบางท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในเรื่องการเบิกจ่ายของหน่วยงาน | การแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงาน เรืองแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่ายงบประมาณที่เบิกจ่าย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ | ต.ค.๒๕๖๗ ถึง ก.ย.๒๕๖๘ | ทุกสำนัก / กอง |

| 2. การให้บริการและระบบ E-Service | | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|----------------------------------|---|--|--|-----------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | | | |
| การให้บริการและระบบ E-Service | <p>๑. จากการศึกษาประเมินสะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางท่านไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น</p> <p>๒. จากการศึกษาประเมินสะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ประชาชนทราบ</p> | <p>๑. พัฒนาช่องทางทางการเผยแพร่โครงการที่บุคคลภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้ทราบ</p> <p>๒. ปรับปรุงระบบ e - service ใช้ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> | <p>๑. สำนักและกองต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ โครงการ ที่บุคคลภายนอกสามารถมีส่วนร่วมสรุปผลการดำเนินการในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์</p> <p>๒. สำนักที่เกี่ยวข้องปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการระบบ e-service และแสดงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> | <p>ทุกสำนัก / กอง</p> |

| ๓. ช่องทางและรูปแบบของการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | | มาตรการ | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---|---|------------------------------|----------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | พัฒนาช่องทางทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่ายและข้อมูลที่เผยแพร่ประชาชนหรือผู้ใช้บริการนั้นเพิ่มความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน | <p>๑. สำนัก และ กอง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อพัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของ อบ.ต.ศรีภูมิ ทั้งบนเว็บไซต์ผ่านพีช ป้ายประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย</p> <p>๒. สำนัก และ กอง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ช่องทางต่างๆ ให้มีความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน</p> | <p>ต.ค.๒๕๖๗ ถึง ก.ย.๒๕๖๘</p> | ทุกสำนัก / กอง |
| ช่องทางและรูปแบบของการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | <p>๑. จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางท่านพบว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ในส่วนของ Eitsurvey เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร</p> | | | | |

| ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | | | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---|--|-----------------------|----------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | มาตรการ | | | |
| กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ระยะเวลาในการดำเนินการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการอาจใช้เวลานาน เนื่องจากต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้มีอำนาจอนุมัติระยะเวลาในการยืมทรัพย์สินของราชการอาจจำกัด ซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของผู้ยืม | บุคลากรในสำนักงาน ต้องรับทราบ และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑. สำนัก หรือ กอง ที่รับผิดชอบดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือสั่งการเรื่องการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๒. ผู้บังคับบัญชาสำนักและกองต่างๆ ส่งการให้ผู้บังคับบัญชารับทราบและถือปฏิบัติ | ต.ค.๒๕๖๗ ถึง ก.ย.๒๕๖๘ | ทุกสำนัก / กอง |

| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|--|-----------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | | | |
| กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | <p>๑. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานท่านพบว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ในส่วนของ EitSurvey เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนที่มักใช้บริการ ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร</p> | <p>๑. บุคลากรในสำนักงานต้อง รับทราบ และถือปฏิบัติตาม หนึ่งสื่อสิ่งการเกี่ยวกับ การจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. พัฒนาการประชาสัมพันธ์ ให้เข้าถึงง่ายขึ้น สำหรับประชาชนทั่วไป</p> | <p>๑. สำนัก หรือ กองที่รับผิดชอบ ดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือสั่ง การเรื่องแผน การใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และสร้าง การรับรู้ในแบบต่างๆ</p> <p>๒. ผู้บังคับบัญชาสำนักและกอง ต่างๆ ส่งการให้ผู้บังคับบัญชา รับทราบและถือปฏิบัติ</p> | <p>ทุกสำนัก / กอง</p> |

| ๒. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|--|---|--|-----------------------|-----------------------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | | | |
| กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล | จากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า การบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยบุคคล หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้ประชาชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส | บุคลากรในสำนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ต้องรับทราบ และถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส | ต.ค.๒๕๖๗ ถึง ก.ย.๒๕๖๘ | สำนักงานผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด |

| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | | | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ | ระยะเวลา | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ |
|---|--|--|---|------------------------------|-----------------------|
| ประเด็น | ผลการวิเคราะห์ | มาตรการ | | | |
| กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | <p>๑. จากการศึกษาประเมินสะท้อนให้เห็นว่าทัศนคติของบุคลากร บุคลากรบางรายอาจขาดความเข้าใจหรือเห็นความสำคัญของ No Gift Policy ซึ่งอาจส่งผลต่อการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม</p> <p>๒. จากการศึกษาประเมินสะท้อนให้เห็นว่าวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานภาครัฐบางแห่งอาจไม่เอื้อต่อการส่งเสริม No Gift Policy เช่น วัฒนธรรมการประจบสอพลอ การเอาตัวรอด หรือวัฒนธรรมการทุจริต เป็นต้น</p> | <p>ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีอยู่บนเว็บไซต์หลักหน้าแรกของสำนักงาน และพัฒนาให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> | <p>๑. สำนักหรือกองที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่ายในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic Facebook</p> | <p>ต.ค.๒๕๖๗ ถึง ก.ย.๒๕๖๘</p> | <p>ทุกสำนัก / กอง</p> |