



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๖๖๓ ๔๖๘๘

ที่ บร ๘๕๖๐๑/ ๑๐๓

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in และ บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

### เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๓๓ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

๒. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้บริการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริไธย์)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุญรัตน์ ทังหนิรินทร์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ลงชื่อ) จำเอก

(สุพรรณ นักบุญ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส รักษาการแพทย์  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสิริวัฒน์ สวัสดิ์กิจงานนท์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

