



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๕๖๓ ๔๖๘๘

ที่ บร ๘๕๖๐๑/๑๐๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in และ บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๓๑ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

๒. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้บริการที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิวิไลย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ) จำเอก

(สุพรรณ นกบุญ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุญรัตน์ ทักษิณรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

(นายสิริวัฒน์ สวัสดิ์กิจงานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	รวมจำนวนผู้ มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน
			สิงหาคม ๒๕๖๗
๑	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		
	- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๑
	- ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	๐	๐
	- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐
	- รับแจ้งเรื่องรวบรวมเรียนร้องทุกข์	๐	๐
	- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐
๒	กองคลัง		
	- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒	๑๒
	- จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐
	- ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑
	- ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อื่น ๆ	๑	๑
๓	กองช่าง		
	- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๐	๐
	- การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
	- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
	- การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๑๔	๑๔
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		
	- การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ศรีภูมิ	๐	๐
๕	กองสวัสดิการสังคม		
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๖	๖
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
	- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๔
	รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	๓๙	๓๙

สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
 ณ จุดให้บริการ (Walk in)

ลำดับที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ																																		
		เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗																																		
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม			
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุน้ำท่วม)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๒	๐	๐	๔	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๒
๗	จัดเก็บภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	การขออนุญาตรับรื้อสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและการซ่อมประปา	๐	๐	๐	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	บริการคำร้องสมัครเข้าเรียน ศพด. พัฒนาการเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑	๐	๐	๐	๗	๒	๓	๐	๑	๑	๐	๒	๐	๑	๖	๓	๐	๒	๒	๔	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๓๔