



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๕๖๓ ๕๖๘๙

ที่ บร ๘๕๖๐๑/ ๕๒๕

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in และ บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๓๓ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

๒. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้บริการที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริไธย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุญรัตน์ ปิ่นหนินรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

(ลงชื่อ) จำเอก

(สุพรรณ นิกบุญ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสิริวัฒน์ สวัสดิ์กิจงานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

| ลำดับ | เรื่องที่ได้รับบริการ | รวมจำนวนผู้ มารับบริการ (ราย) | จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| | | | กรกฎาคม ๒๕๖๗ |
| ๑ | สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | | |
| | - สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๐ | ๐ |
| | - ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย) | ๐ | ๐ |
| | - ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | ๐ | ๐ |
| | - รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ | ๐ | ๐ |
| | - การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | กองคลัง | | |
| | - ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๑๒ | ๑๒ |
| | - จัดเก็บภาษีป้าย | ๐ | ๐ |
| | - ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ | ๑ | ๑ |
| | - ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อื่น ๆ | ๑ | ๑ |
| ๓ | กองช่าง | | |
| | - การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร | ๐ | ๐ |
| | - การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร | ๐ | ๐ |
| | - การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา | ๓ | ๓ |
| ๔ | กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | | |
| | - การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ศรีภูมิ | ๐ | ๐ |
| ๕ | กองสวัสดิการสังคม | | |
| | - การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ | ๙ | ๙ |
| | - การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ | ๒ | ๒ |
| | - การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ | ๐ | ๐ |
| | - การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๕ | ๕ |
| รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) | | ๓๓ | ๓๓ |

สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
 ณ จุดให้บริการ (Walk in)

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | รวม | | | |
|------------|---|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---|
| | | เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ | ๒๑ | ๒๒ | ๒๓ | ๒๔ | ๒๕ | ๒๖ | ๒๗ | ๒๘ | ๒๙ | ๓๐ | | ๓๑ | | |
| ๑ | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๒ | ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุน้ำท่วม) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๓ | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๔ | รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๕ | การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๖ | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑๒ | |
| ๗ | จัดเก็บภาษีป้าย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๘ | ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๙ | ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการฯ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๑๐ | การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๑ | การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒ | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๓ | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะและการซ่อมประปา | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๓ | ๐ |
| ๑๔ | บริการคำร้องสมัครเข้าเรียน ศพด. พัฒนาเด็กเล็ก | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๕ | การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖ | การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๗ | การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๘ | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕ |
| รวม | | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๓ | ๐ | ๑ | ๔ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๔ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๑ | ๓๓ | |