



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๕๖๓ ๔๖๘๙

ที่ บร ๘๕๖๐๑/๑๗๓

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน Walk in และ บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

### เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๙ (๒) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติกวดำด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้จัดให้บริการประชาชนในพื้นที่ด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

๑. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวน ๒๑ ราย (ตามเอกสารแนบท้าย)

๒. รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ในระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลเชิงสถิติให้บริการที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้องใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริไธย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาวบุณรัตน์ ทันทนรินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ลงชื่อ) จำเอก

(สุพรรณ นกบุญ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(เน เยสิรัตน์ สวัสดิ์กิจจานนท์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์  
เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	รวมจำนวนผู้ มารับบริการ (ราย)	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน
			กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
๑	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		
	- สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐
	- ช่วยเหลือสาธารณภัย (เหตุวาตภัย)	๐	๐
	- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐
	- รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐
	- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐
๒	กองคลัง		
	- ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖	๖
	- จัดเก็บภาษีป้าย	๔	๔
	- ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐
	- ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อื่น ๆ	๐	๐
๓	กองช่าง		
	- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๓	๓
	- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
	- การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๕	๕
๔	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		
	- การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์เด็กเล็ก สังกัด อบต. ศรีภูมิ	๐	๐
๕	กองสวัสดิการสังคม		
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๑
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	๑	๑
	- การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
	- การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐
	<b>รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)</b>	<b>๒๑</b>	<b>๒๑</b>

