



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สป. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐ ๔๔๖๓ ๔๖๘๙

ที่ บร ๘๕๖๐๑/๖๒๐

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๗	ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๕๗	ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๒	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๑	ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๕	ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๓	ราย
- เดือน เมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๕	ราย
- เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๐	ราย
- เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๗๘	ราย
- เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๓	ราย
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๕	ราย
- เดือน กันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๒	ราย

รวมจำนวนผู้มารับบริการ (๔๙๘)

/ระเบียบ...

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมาลี ขวัญศิริวิไลย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาววิไลดา คະชุนรัมย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(จำเอกสุพรรณ นักบุญ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอาวุโส รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- น.ส.วิไลดา ค.

(ลงชื่อ)

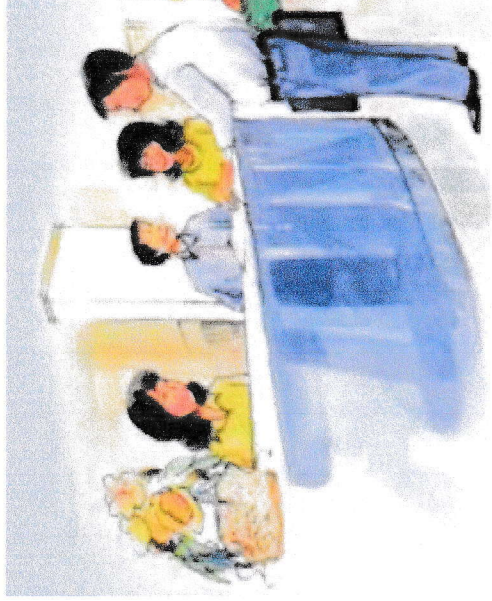
(นางสาวบุญรัตน์ ทักษิณรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ลงชื่อ

(นายสิริวัฒน์ สวัสดิกิจจานนท์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

สรุปลักษณะการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ



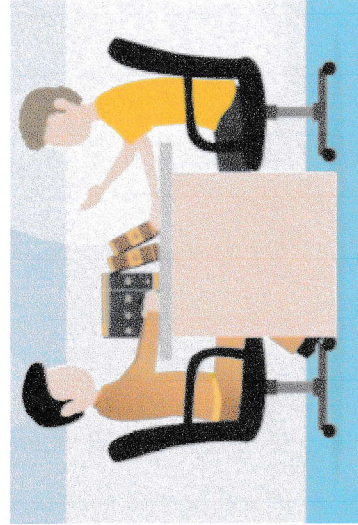
สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

งานสำนักปลัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

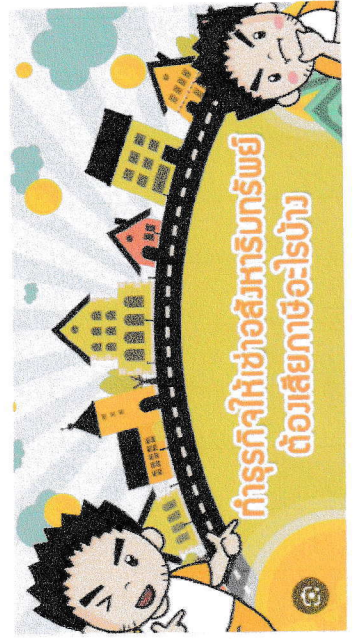
ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน														
		๒๕๖๕ ต.ค.	๒๕๖๕ พ.ย.	๒๕๖๕ ธ.ค.	๒๕๖๖ ม.ค.	๒๕๖๖ ก.พ.	๒๕๖๖ มี.ค.	๒๕๖๖ เม.ย.	๒๕๖๖ พ.ค.	๒๕๖๖ มิ.ย.	๒๕๖๖ ก.ค.	๒๕๖๖ ส.ค.				
-	สนับสนุนข้อมูลบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	๒๔	-	-	-	-	-	-	-
-	รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมจำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒๔	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐
	รวมทั้งสิ้น	๓๒										๒	๒	๐		



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
กองคลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ลำดับ	เรื่องที่ได้รับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน												
		๒๕๖๕ ต.ค.	๒๕๖๕ พ.ย.	๒๕๖๕ ธ.ค.	๒๕๖๖ ม.ค.	๒๕๖๖ ก.พ.	๒๕๖๖ มี.ค.	๒๕๖๖ เม.ย.	๒๕๖๖ พ.ค.	๒๕๖๖ มิ.ย.	๒๕๖๖ ก.ค.	๒๕๖๖ ส.ค.	๒๕๖๖ ก.ย.	
-	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๑๘	๒๑	๑๐	๓	๑	-	-	-
-	จัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๑๑	-	-	-	-	-	-	-
-	ขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-
-	ค่าธรรมเนียม/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	๑๑	๒	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	-
๐	รวมจำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	๐	๑๑	๒	๐	๐	๑๒	๒๒	๑๑	๔	๑	๐	๐	๐
	รวมทั้งสิ้น	๘๑												



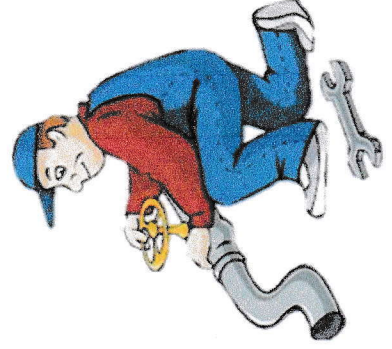
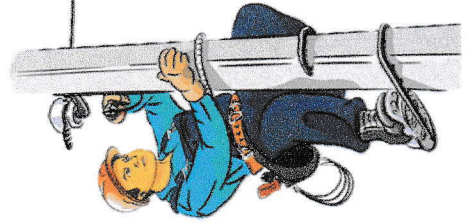
สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

กองช่าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ลำดับ	เรื่องที่รับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน													
		๒๕๖๕ ค.ค.	๒๕๖๕ พ.ย.	๒๕๖๕ ธ.ค.	๒๕๖๕ ม.ค.	๒๕๖๕ ก.พ.	๒๕๖๕ มี.ค.	๒๕๖๕ เม.ย.	๒๕๖๕ พ.ค.	๒๕๖๕ มิ.ย.	๒๕๖๕ ก.ค.	๒๕๖๕ ส.ค.			
-	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	๑	-	-	๑	๓	๒	-	๑	-	-	-	-	-
-	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	๒	๑	๑	๑	๑
-	ขออนุญาต รื้อ ถอน อาคาร	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
-	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการซ่อมประปา	๑๐	๑๑	๑๕	๒	๔	๔	๑๐	๗	๒๔	๑๐	๑๓	๑๓	๗	๗
	รวมจำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	๑๐	๑๒	๑๕	๓	๕	๘	๑๓	๗	๒๖	๑๒	๑๔	๑๔	๗	๗
	รวมทั้งสิ้น	๑๓๓													



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

กองสวัสดิการและสังคม

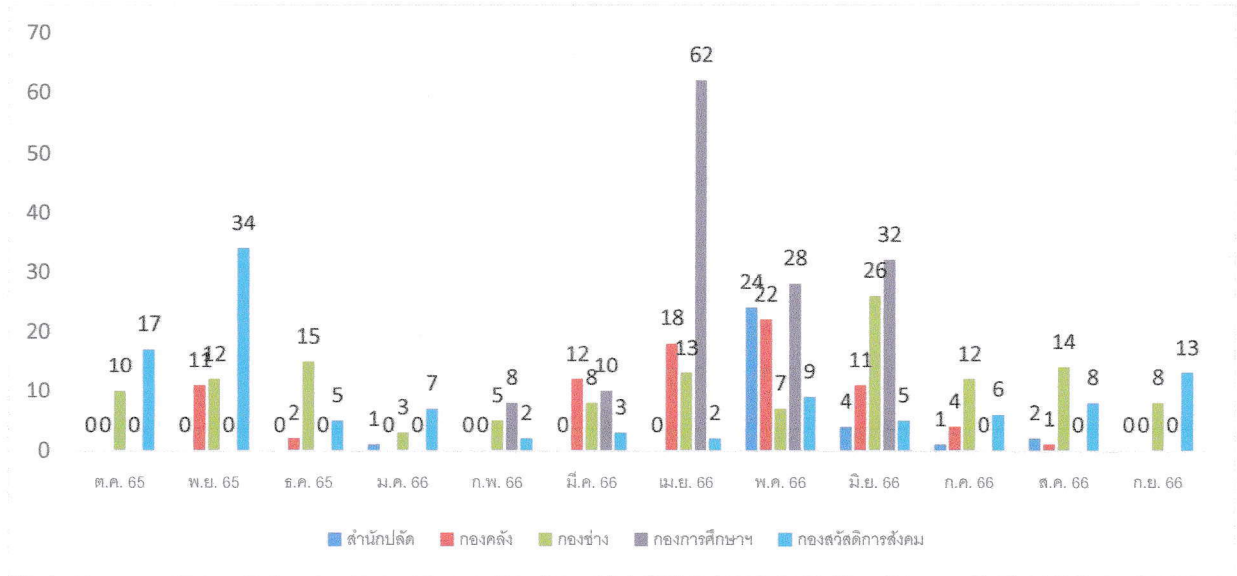
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ

ลำดับ	เรื่องที่ได้รับบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (ราย)/เดือน														
		๒๕๖๕ ต.ค.	๒๕๖๕ พ.ย.	๒๕๖๕ ธ.ค.	๒๕๖๕ ม.ค.	๒๕๖๖ ก.พ.	๒๕๖๖ มี.ค.	๒๕๖๖ เม.ย.	๒๕๖๖ พ.ค.	๒๕๖๖ มิ.ย.	๒๕๖๖ ก.ค.	๒๕๖๖ ส.ค.	๒๕๖๖ ก.ย.			
-	การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๔	๒๙	-	๔	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-
-	การรับบริการลงทะเบียนผู้พิการ	-	๑	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๓	๔	-	๕
-	การรับบริการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๔	๕	๒	๑	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๔	๒	๓	๔
	รวมจำนวนผู้มารับบริการ (ราย)	๑๗	๓๔	๕	๗	๒	๒	๑	๒	๒	๔	๒	๙	๕	๖	๘
	รวมทั้งสิ้น	๑๑๓										๑๔	๑๔			



จำนวนผู้มารับบริการจำแนกเป็นรายเดือน



จำนวนผู้มาใช้บริการแยกเป็นเรื่องที่รับบริการ

