



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการให้เป็นเจ้าหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม นั้น

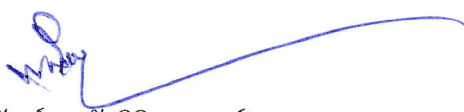
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวก ความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังรายละเอียดดังนี้

รายการ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD	ความหมาย
<b>ด้านที่ ๑ ด้านเวลา</b>			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๑๙	๑.๕๑	ปานกลาง
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๓๐	๒.๗๘	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๓.๒๔</b>	<b>๒.๖๔</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๑๙	๑.๐๐	มาก
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓.๗๑	๑.๑๐	มาก
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓.๖๖	๑.๑๑	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๓.๘๕</b>	<b>๑.๐๗</b>	<b>มาก</b>

<b>ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓.๒๖	๑.๑๐	ปานกลาง
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๔๕	๐.๗๔	มาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔.๒๙	๐.๙๕	มาก
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๓.๐๖	๑.๓๖	ปานกลาง
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๓๒	๐.๘๙	มาก
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๓.๘๘</b>	<b>๑.๐๑</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓.๔๕	๑.๓๖	ปานกลาง
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓.๐๘	๑.๑๖	ปานกลาง
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือ ฯลฯ	๓.๔๕	๑.๐๓	ปานกลาง
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓.๑๓	๑.๔๓	ปานกลาง
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>๓.๒๘</b>	<b>๑.๒๕</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>๓.๖๑</b>	<b>๑.๒๕</b>	<b>มาก</b>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสิริวัฒน์ สวัสดิ์กิจจานนท์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ